Приложение 1 к приказу №14 Ф-Х от 23.03.2017г.
Утверждено
Директор О.Н. Борисова

ИНСТРУКЦИЯ
ДЕЙСТВИЯ РУКОВОДИТЕЛЕЙ И РАБОТНИКОВ ПРИ УГРОЗЕ ИЛИ ПРОВЕДЕНИИ ТЕРРОРИСТИЧЕСКОГО АКТА

Настоящая инструкция разработана на основании требований Закона РФ «О противодействии терроризму» от 06 марта 2006 года № 35-ФЗ для руководителей и работников учреждений с массовым пребыванием людей.

1. При обнаружении предмета, похожего на взрывное устройство:

а) Предупредительные меры (меры профилактики):

- ужесточить режим пропуска в здание учреждения;
- ежедневно осуществлять обход и осмотр учреждению территории и помещений с целью обнаружения подозрительных предметов;
- тщательно проверять поступающее имущество, товары, оборудование по количеству предметов, состоянию упаковки и т.д.;
- разработать план эвакуации работников и посетителей;
- подготовить средства оповещения;
- определить (уточнить) задачи охраны учреждения (дежурных по режиму);
- проверять исправность кнопок тревожной сигнализации для вызова правоохранительных органов;
- организовать подготовку работников учреждения совместно с правоохранительными органами, путем практических занятий по действиям в условиях проявления терроризма;
- организовать места парковки автомобилей не ближе 25 м от мест скопления людей;
- подготовить необходимое количество планов осмотра учреждения, в которых указать пожароопасные места, порядок и сроки контрольных проверок мест временного складирования, контейнеров-мусоросборников, урн и т.п.;
- освободить от лишних предметов служебные помещения, лестничные клетки, помещения, где расположены технические установки;
- обеспечить регулярное удаление из здания отходов, освободить территорию от металлического мусора;
- довести до всех работников учреждения номера телефонов, по которым необходимо поставить в известность определенные органы при обнаружении подозрительных предметов или признаков угрозы проведения террористического акта (приложение 4).

б) Действия при обнаружении предмета, похожего на взрывное устройство (ВУ):

Признаки, которые могут указывать на наличие ВУ:

- наличие на обнаруженном предмете проводов, веревок, изоленты;
- подозрительные звуки, щелчки, тиканье часов, издаваемые предметом;
- от предмета исходит характерный запах миндаля или другой необычный запах.

Причины, служащие поводом для опасения:

- нахождение подозрительных лиц до обнаружения этого предмета;
- угрозы лично, по телефону или в почтовых отправлениях.

ДЕЙСТВИЯ:

Не трогать, не подходить, не передвигать обнаруженный подозрительный предмет! Не курить, воздержаться от использования средств радиосвязи, в том числе и мобильных, вблизи данного предмета.

1. Немедленно доложить об обнаружении предмета:

1.1. дежурному 2 отделения (с дислокацией в г. Новый Уренгой) отдела по ЯНАО РУ ФСБ по Тюменской области по телефону 89124245897, секретарю (в рабочее время) – 8(3494) 24 - 93-81

1.2. на службу «02» дежурной части ОМВД России по Тазовскому району

1.3. в управление по делам гражданской обороны, предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций Администрации Тазовского района по телефону 2-40-01, 2-41-00.

При этом сообщить свою фамилию, имя, отчество, занимаемую должность, наименование места массового пребывания людей, и сообщить имеющуюся информацию об угрозе совершения или о совершении террористического акта.

Лицо, передавшее информацию с помощью средств электронной или факсимильной связи, телефонной связи или радиосвязи, фиксирует факт передачи, дату и время передачи информации имеющимися в его распоряжении средствами аудио - и (или) видеозаписи, программными и (или) техническими средствами. Срок хранения носителей информации, подтверждающих факт ее передачи, дату и время, составляет 30 дней.

2. Зафиксировать время и место обнаружения.

3. Освободить от людей опасную зону в радиусе не менее 100м.

4. По возможности обеспечить охрану подозрительного предмета и опасной зоны.

5. Необходимо обеспечить (помочь обеспечить) организованную эвакуацию людей с территории, прилегающей к опасной зоне.

6. Дождаться прибытия представителей правоохранительных органов, указать место расположения подозрительного предмета, время и обстоятельства его обнаружения.

7. Далее действовать по указанию представителей правоохранительных органов.

8. Не сообщать об угрозе взрыва никому, кроме тех, кому необходимо знать о случившемся, чтобы не создавать панику.

9. Выделить необходимое количество персонала для осуществления осмотра объекта и проинструктировать его о правилах поведения (на что обращать внимание и как действовать при обнаружении опасных предметов или опасностей).
10. Проинструктировать персонал образовательного учреждения о том, что запрещается принимать на хранение от посторонних лиц какие-либо предметы и вещи.
11. Быть готовым описать внешний вид предмета, похожего на взрывное устройство.

Предмет может иметь любой вид; сумка, сверток, пакет и т.п., находящиеся бесхозно в месте возможного присутствия большого количества людей вблизи взрыво- и пожароопасных мест, расположения различного рода коммуникаций. Также по своему внешнему виду он может быть похож на взрывное устройство (граната, мина, снаряд и т.п.); могут торчать проводки, веревочки, изолента, скотч; возможно тиканье часового механизма, механическое жужжание, другие звуки; иметь запах миндаля или другой незнакомый запах.

При охране подозрительного предмета находиться по возможности за предметами, обеспечивающими защиту (угол здания, колонна, толстое дерево, автомашина и т.д.) и вести наблюдение.

2. При поступлении угрозы террористического акта по телефону:

а) Предупредительные меры (меры профилактики):

- инструктировать персонал о порядке приема телефонных сообщений с угрозами террористического акта;
- после сообщений по телефону об угрозе взрыва, о наличии взрывного устройства не вдаваться в панику;
- быть выдержанными и вежливыми, не прерывать говорящего;
- при наличии магнитофона надо поднести его к телефону, записать разговор;
- постараться сразу дать знать об этой угрозе своему коллеге, по возможности одновременно с разговором он должен по другому аппарату сообщить дежурному по отделу ФСБ, оперативному дежурному ОМВД и ГО и ЧС о поступившей угрозе (приложение 4)
- при поступлении угрозы по телефону необходимо действовать в соответствии с “Порядком приема телефонного сообщения с угрозами террористического характера” (приложение 1);

б) Действия при получении телефонного сообщения:

- реагировать на каждый поступивший телефонный звонок;
- сообщить дежурному 2 отделения (с дислокацией в г. Новый Уренгой) отдела по ЯНАО РУ ФСБ по Тюменской области по телефону 89124245897, секретарю (в рабочее время) – 8(3494) 24 - 93- 81, на службу «02» дежурной части ОМВД России по Тазовскому району, в управление по делам

гражданской обороны, предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций Администрации Тазовского района по телефону 2-40-01, 2-41-00.

При этом сообщить свою фамилию, имя, отчество, занимаемую должность, наименование места массового пребывания людей, и сообщить имеющуюся информацию об угрозе совершения террористического акта.

Лицо, передавшее информацию с помощью средств электронной или факсимильной связи, телефонной связи или радиосвязи, фиксирует факт передачи, дату и время передачи информации имеющимися в его распоряжении средствами аудио - и (или) видеозаписи, программными и (или) техническими средствами. Срок хранения носителей информации, подтверждающих факт ее передачи, дату и время, составляет 30 дней;

- при необходимости эвакуировать людей согласно плану эвакуации;
- обеспечить беспрепятственную работу оперативно-следственной группы, кинологов и т.д.;
- обеспечить немедленную передачу полученной по телефону информации в правоохранительные органы и руководителю организации.

ПРИМЕРНАЯ ФОРМА ДЕЙСТВИЙ ПРИ ПРИНЯТИИ СООБЩЕНИЯ ОБ УГРОЗЕ ВЗРЫВА

Будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего. Включите магнитофон (если он подключен к телефону). Сошлитесь на некачественную работу аппарата, чтобы полностью записать разговор. Не вешайте телефонную трубку по окончании разговора.

Примерные вопросы:

1. Когда может быть проведен взрыв?
2. Где заложено взрывное устройство?
3. Что оно из себя представляет и как оно выглядит внешне?
4. Есть ли еще где-нибудь взрывное устройство?
5. Для чего заложено взрывное устройство?
6. Каковы ваши требования?
7. Вы один или с вами есть еще кто-либо?

3. При поступлении угрозы террористического акта в письменном виде

Угрозы в письменной форме могут поступить в учреждение как по почтовому каналу, так и в результате обнаружения различного рода анонимных материалов (записки, надписи, информация, записанная на дискете и др.).

При этом необходимо четкое соблюдение персоналом учреждения правил обращения с анонимными материалами, изложенными в приложении 2.

а) Предупредительные меры (меры профилактики):

- тщательный просмотр всей поступающей письменной продукции, прослушивание магнитных лент, просмотр дискет;
- особое внимание необходимо обращать на бандероли, футляры, рекламные проспекты;
- цель проверки - не пропустить возможное сообщение об угрозе террористического акта.

4. При захвате террористами заложников

а) Предупредительные меры (меры профилактики):

Данные меры направлены на повышение бдительности, строгий режим пропуска, установление систем наблюдения и сигнализации различного назначения. Персонал должен быть проинструктирован и обучен действиям в подобных ситуациях.

б) Действия при захвате заложников:

- о случившемся немедленно сообщить дежурному 2 отделения (с дислокацией в г. Новый Уренгой) отдела по ЯНАО РУ ФСБ по Тюменской области по телефону 89124245897, секретарю (в рабочее время) – 8(3494) 24 - 93-81.; на службу «02» дежурной части ОМВД России по Тазовскому району; в управление по делам гражданской обороны, предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций Администрации Тазовского района по телефону 2-40-01, 2-41-00.

При этом сообщить свою фамилию, имя, отчество, занимаемую должность, наименование места массового пребывания людей, и сообщить имеющуюся информацию об угрозе совершения террористического акта.

Лицо, передавшее информацию с помощью средств электронной или факсимильной связи, телефонной связи или радиосвязи, фиксирует факт передачи, дату и время передачи информации имеющимися в его распоряжении средствами аудио- и (или) видеозаписи, программными и (или) техническими средствами. Срок хранения носителей информации, подтверждающих факт ее передачи, дату и время, составляет 30 дней.;

- по своей инициативе в переговоры с террористами не вступать;
- при необходимости выполнять требования террористов, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей, не противоречить захватчикам, не рисковать жизнью окружающих и своей собственной;
- не провоцировать действия, могущие повлечь за собой применение террористами оружия;
- обеспечить беспрепятственный проход (проезд) к месту происшествия сотрудников органов силовых структур;
- с прибытием подразделений ФСБ и МВД подробно ответить на вопросы их командиров и обеспечить их работу.

Для обеспечения привития знаний и навыков сотрудникам организации по вопросам профилактики и действиям в условиях угрозы террористических

актов с учетом особенностей размещения учреждения ее руководитель совместно с местными органами ФСБ, ОМВД и Управления по делам ГО и ЧС разработал паспорт антитеррористической защищенности по обеспечению безопасного пребывания людей в учреждении.

Приложение № 1 к инструкции,
действий руководителей и работников
при угрозе или проведении
террористического акта

О ПОРЯДКЕ ПРИЕМА ПО ТЕЛЕФОНУ СООБЩЕНИЙ, СОДЕРЖАЩИХ УГРОЗЫ ТЕРРОРИСТИЧЕСКОГО ХАРАКТЕРА

Правоохранительным органам значительно помогут для предотвращения совершения преступлений и розыска преступников следующие ваши действия.

Постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге.

По ходу разговора отметьте пол, возраст звонившего и особенности его (ее) речи:

- голос: громкий (тихий), низкий (высокий);
- темп речи: быстрая (медленная);
- произношение: отчетливое, искаженное, с заиканием, шепелявое, с акцентом или диалектом;
- манера речи: развязная, с издевкой, с нецензурными выражениями.

Обязательно отметьте звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, звуки теле- или радиоаппаратуры, голоса и другое).

Отметьте характер звонка (городской или междугородный).

Обязательно зафиксируйте точное время начала разговора и его продолжительность.

В любом случае постарайтесь в ходе разговора получить ответы на следующие вопросы:

- Куда, кому, по какому телефону звонит этот человек?
- Какие конкретные требования выдвигает?
- Выдвигает требования лично, выступает в роли посредника или представляет какую-либо группу лиц?
- На каких условиях он (она) или они согласны отказаться от задуманного?
- Как и когда с ним (с ней) можно связаться?
- Кому вы можете или должны сообщить об этом звонке?
- Постарайтесь добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия решения или совершения каких-либо

действий.

Если возможно, еще в процессе разговора сообщите о нем руководству, если нет - немедленно по его окончании.

Не распространяйтесь о факте разговора и его содержании.

Максимально ограничьте число людей, владеющих полученной информацией.
При наличии АОН запишите номер телефона в тетрадь, что позволит избежать его случайной утраты.
При использовании звукозаписывающей аппаратуры сразу же извлеките кассету с записью разговора и примите меры к ее сохранности.
Обязательно установите на ее место другую.

Приложение № 2 к инструкции,
действий руководителей и работников
при угрозе или проведении
террористического акта

ПРАВИЛА ОБРАЩЕНИЯ С АНОНИМНЫМИ МАТЕРИАЛАМИ, СОДЕРЖАЩИМИ УГРОЗЫ ТЕРРОРИСТИЧЕСКОГО ХАРАКТЕРА

При получении анонимного материала обращайтесь с ним максимально осторожно, поместите его в чистый плотно закрываемый пакет и поместите в отдельную жесткую папку (коробку). Постарайтесь не оставлять на нем отпечатков своих пальцев.

Поступивший конверт открывайте только с левой или правой стороны, аккуратно отрезая кромки ножницами. Сохраните конверт и все вложения. Не расширяйте круг лиц, знакомившихся с содержанием документа.

Анонимные материалы направьте в правоохранительные органы сопроводительным письмом. Анонимные материалы не должны сшиваться, склеиваться, на них не разрешается делать подписи, подчеркивания, запрещается их мять и сгибать.

Регистрационный штамп проставляется только на сопроводительных письмах или заявлениях граждан, передавших материалы.

Приложение № 3 к инструкции,
действий руководителей и работников
при угрозе или проведении
террористического акта

ПЕРЕЧЕНЬ ПРИЗНАКОВ, УКАЗЫВАЮЩИХ НА ПРИМЕНЕНИЕ БИОХИМИЧЕСКИХ ОТРАВЛЯЮЩИХ ВЕЩЕСТВ В ПОЧТОВЫХ ОТРАВЛЕНИЯХ.

1. Марки и штемпель не соответствуют адресату отправителя.
2. Излишнее количество марок.
3. Нечеткое написание адреса, наличие ошибок в простейших словах, смазанный текст, отсутствие обратного адреса, несуществующий обратный адрес.
4. Неестественный цвет, наличие масляных пятен, запаха.
5. Нестандартный конверт, наличие проводков, фольги, округлых предметов.
6. Использование скотча, клейкой ленты.
7. Надпись “Лично”.
8. Звук часового механизма.

Приложение № 4 к инструкции,
действий руководителей и работников
при угрозе или проведении
террористического акта

СПИСОК ТЕЛЕФОНОВ ДЛЯ СООБЩЕНИЙ ПРИ УГРОЗЕ ТЕРРОРИСТИЧЕСКОГО АКТА

1. 2 отделение (с дислокацией в г. Новый Уренгой) отдела по ЯНАО РУ ФСБ по Тюменской области: 89124245897 (дежурный), секретарь (в рабочее время) – 8(3494) 24 - 93-81.
2. ОМВД по Тазовскому району: 02, 2-11-02; дежурные 2-16-05.
3. Управление по делам гражданской обороны, предупреждения и ликвидации Чрезвычайных ситуаций Администрации Тазовского района – 2-40-01 (единая диспетчерская служба), 2-41-00.