

Аналитическая справка по результатам социологического опроса «Удовлетворенность качеством предоставления услуг питания и медицинской помощи в школах муниципального округа Тазовский район»

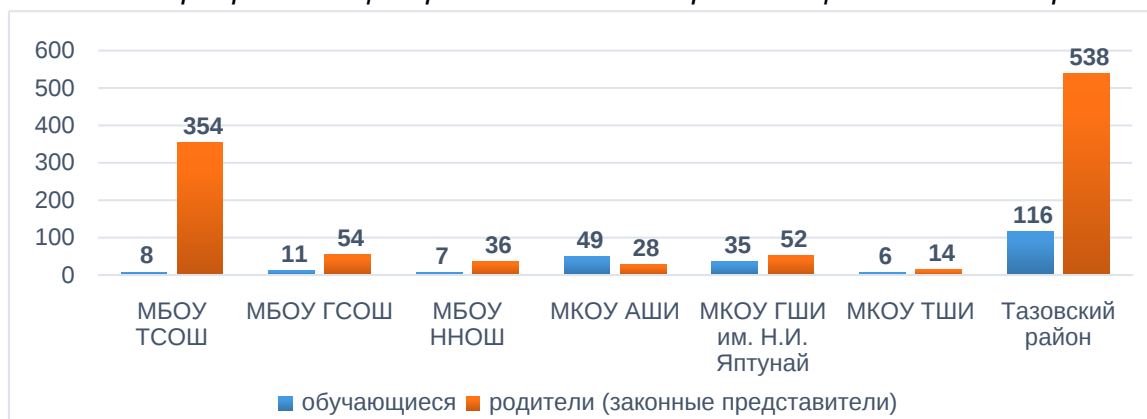
Согласно приказу департамента образования Администрации Тазовского района от 13 февраля 2024 года № 170 «О проведении контроля соответствия питания обучающихся нормам СанПин в общеобразовательных организациях Тазовского района» в период с 13 февраля по 16 февраля 2024 года проведен социологический опрос «Удовлетворенность качеством предоставления услуг питания и медицинской помощи в школах муниципального округа Тазовский район» (далее – социологический опрос). При прохождении опроса обучающимся общеобразовательных организаций Тазовского района и их родителям (законным представителям) необходимо было отметить удовлетворенность качеством предоставления услуги питания в школьной столовой, удовлетворенность ежедневным меню, удовлетворенность качеством предоставления медицинских услуг. Также участникам опроса было предложено указать причины неудовлетворенности питанием, ежедневным меню или деятельностью медицинского кабинета в общеобразовательной организации.

Участие в опросе приняли 654 респондента из 6 общеобразовательных организаций муниципального округа Тазовский район (МБОУ Тазовская средняя общеобразовательная школа, далее – МБОУ ТСОШ; МБОУ Газ-Салинская средняя общеобразовательная школа, далее – МБОУ ГСОШ; МКОУ Тазовская школа-интернат среднего общего образования, далее – МКОУ ТШИ; МБОУ Находкинская начальная общеобразовательная школа, далее – МБОУ ННОШ; МКОУ Антипаютинская школа-интернат среднего общего образования, далее – МКОУ АШИ; МКОУ Гыданская школа-интернат среднего общего образования имени Натальи Ивановны Яптунай – МКОУ ГШИ им. Н.И. Яптунай): 116 обучающихся и 538 родителей (законных представителей).

Количественный состав участников социологического опроса в разрезе общеобразовательных организаций муниципального округа Тазовский район (далее – Тазовский район) представлен в Таблице 1.

Стоит отметить, что количественный состав респондентов из группы обучающихся в МБОУ ТСОШ, МБОУ ГСОШ, МКОУ ТШИ является сравнительно низким по отношению к общему количеству учащихся общеобразовательных организаций, что не позволяет считать полученные результаты достаточно достоверными.

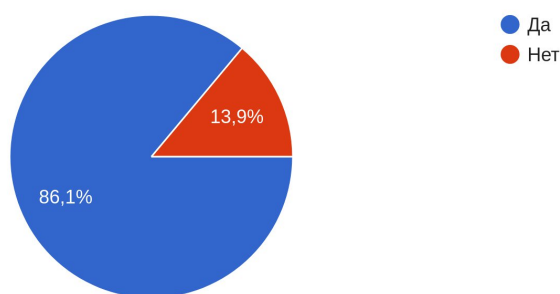
Таблица 1. Количественный состав участников социологического опроса в разрезе общеобразовательных организаций Тазовского района



Удовлетворенность качеством питания в школьной столовой

Согласно полученным результатам 86,1 % респондентов удовлетворены качеством предоставления услуги питания в школьной столовой, 13,9 % – не удовлетворены (Диаграмма 2).

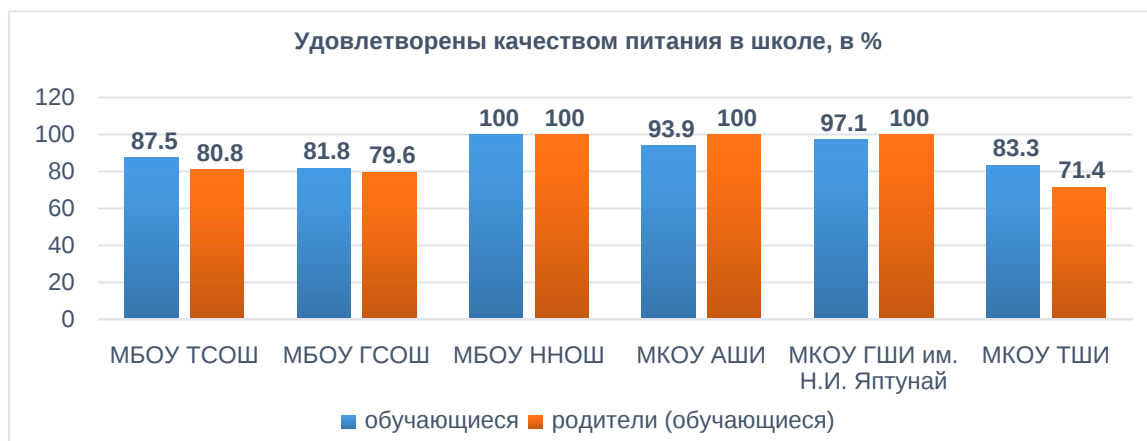
Диаграмма 2. Удовлетворенность качеством питания в школьной столовой, в %



Доля опрошенных удовлетворенных качеством предоставления услуги питания в школьной столовой в разрезе общеобразовательных организаций Тазовского района представлена в Таблице 2.

В МБОУ ННОШ 100 % опрошенных обучающихся и их родителей (законных представителей) удовлетворены качеством предоставления услуги по организации горячего питания. 100 % опрошенных родителей (законных представителей) обучающихся МКОУ АШИ и МКОУ ГШИ им. Н.И. Яптунай также удовлетворены качеством предоставляемой услуги. Сравнительно наименьшая доля удовлетворенных качеством питания наблюдается в МБОУ ГСОШ - 79,6 % родителей (законных представителей) и в МКОУ ТШИ - 71,4 % родителей (законных представителей)).

Таблица 2. Удовлетворенность качеством питания в школьной столовой в разрезе общеобразовательных организаций Тазовского района, в %

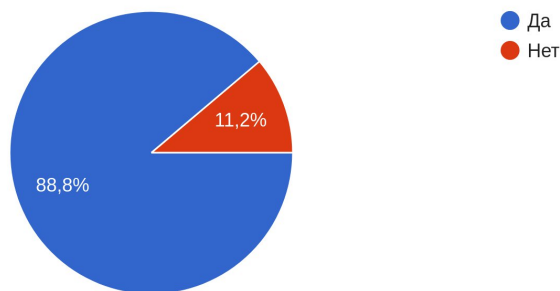


По результатам опроса наиболее распространенными причинами неудовлетворенности качеством питания в школьной столовой являются неприятная на вкус еда (7,3 %) и подача блюд холодными (3,8 % опрошенных). 0,6 % опрошенных отмечают незстетичный внешний вид блюд.

Удовлетворенность ежедневным меню

Согласно результатам проведенного опроса 88,8 % респондентов удовлетворены ежедневным меню, согласно которому осуществляется питание обучающихся в общеобразовательных организациях Тазовского района (Диаграмма 3).

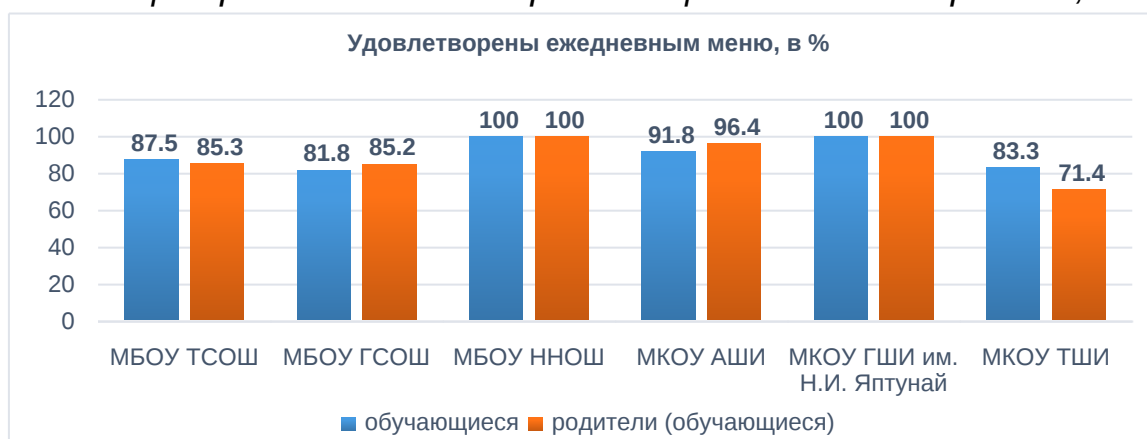
Диаграмма 2. Удовлетворенность ежедневным меню, в %



11,2 % опрошенных не удовлетворены ежедневным меню. 2,5 % опрошенных отмечают однообразность используемого при организации питания в общеобразовательной организации ежедневного меню, 1,1 % опрошенных родителей (законных представителей) не знакомы с ежедневным меню, 0,2 % опрошенных родителей отмечают, что ежедневное меню не ориентировано на вкусовые предпочтения детей.

Доля опрошенных удовлетворенных ежедневным меню в разрезе общеобразовательных организаций Тазовского района представлена в Таблице 3.

Таблица 3. Удовлетворенность ежедневным меню в разрезе общеобразовательных организаций Тазовского района, в %



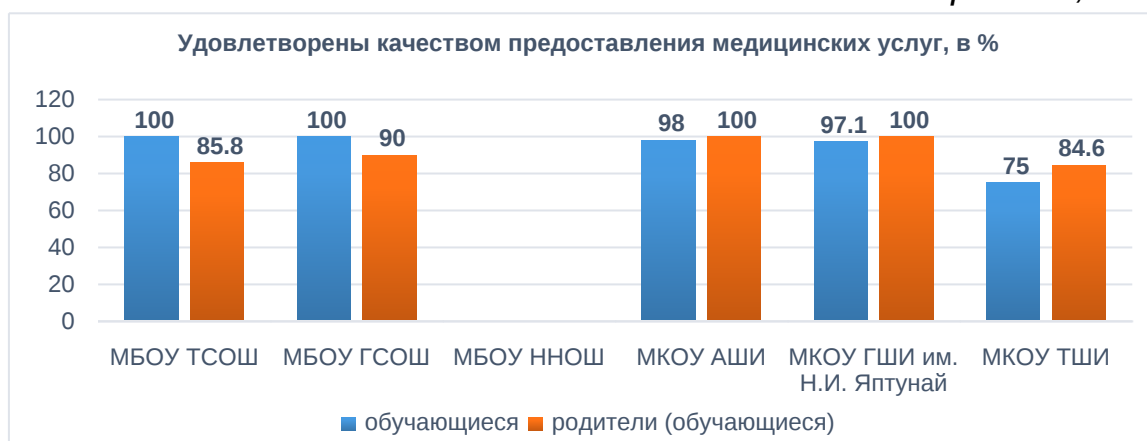
Стоит отметить, что 100 % опрошенных удовлетворены ежедневным меню в МБОУ ННОШ, МКОУ ГШИ им. Н.И. Яптунай). Наименьшая доля опрошенных, удовлетворенных ежедневным меню, наблюдается в МКОУ ТШИ - 71,4 % родителей (законных представителей).

Удовлетворенность качеством предоставления медицинских услуг в общеобразовательной организации

Согласно полученным результатам 90,4 % опрошенных удовлетворены качеством предоставления медицинских услуг в общеобразовательных организациях Тазовского района. 9,6 % респондентов не удовлетворены организацией деятельности медицинских кабинетов.

Доля опрошенных удовлетворенных качеством предоставления медицинских услуг в разрезе общеобразовательных организаций Тазовского района представлена в Таблице 4.

Таблица 4. Удовлетворенность качеством предоставления медицинских услуг в разрезе общеобразовательных организаций Тазовского района, в %



Отметим, что в МБОУ ННОШ отсутствует медицинский кабинет.

Удовлетворенность качеством предоставления медицинских услуг в общеобразовательных организациях Тазовского района в среднем составляет от 80 % до 100 %. Наименее низкий результат отмечен в МКОУ ТШИ – лишь 75 % опрошенных обучающихся удовлетворены качеством оказания медицинских услуг.

Основными причинами неудовлетворенности качеством предоставления медицинских услуг опрошенные считают: загруженность врача-стоматолога (2 %), некорректное поведение медицинского работника по отношению к обучающимся (0,3 %), недостаточное количество медикаментов (0,2 %).

ВЫВОДЫ:

В социологическом опросе приняли участие 116 обучающихся общеобразовательных организаций Тазовского района, что составляет 3,4 % от общего количества обучающихся муниципальной системы образования, и 538 родителей (законных представителей) обучающихся, что составляет 15,8 % от общего количества родителей (законных представителей) обучающихся и воспитанников общеобразовательных организаций Тазовского района. Данный факт говорит о недобросовестном исполнении приказа департамента образования Администрации Тазовского района от 13 февраля 2024 года № 170 руководителями общеобразовательных организаций.

86,1 % респондентов удовлетворены качеством предоставления услуги питания в школьной столовой, 13,9 % – не удовлетворены.

Наиболее распространенными причинами неудовлетворенности качеством питания в школьной столовой являются неприятная на вкус еда (7,3 %) и подача блюд холодными (3,8 % опрошенных). 0,6 % опрошенных отмечают неэстетичный внешний вид блюд.

88,8 % респондентов удовлетворены ежедневным меню, согласно которому осуществляется питание обучающихся в общеобразовательных организациях Тазовского района.

Основной причиной неудовлетворенности ежедневным меню является однообразность используемого при организации питания в общеобразовательной организации ежедневного меню.

Респонденты предложили внести следующие изменения в организации питания в общеобразовательных организациях:

- разнообразить ежедневное меню с учетом вкусовых предпочтений детей;
- обеспечить выбор блюд детьми по типу «шведского стола»;
- увеличить количество овощей и фруктов;

- добавить в рацион питания свежемороженную северную рыбу;
- увеличить время приема пищи;
- обеспечить подачу горячих блюд своевременно.

90,4 % опрошенных удовлетворены качеством предоставления медицинских услуг в общеобразовательных организациях Тазовского района. 9,6 % респондентов не удовлетворены организацией деятельности медицинских кабинетов.

Основными причинами неудовлетворенности качеством предоставления медицинских услуг опрошенные считают: загруженность врача-стоматолога, некорректное поведение медицинского работника по отношению к обучающимся, недостаточное количество медикаментов.