МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ ТАЗОВСКИЙ РАЙОН

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ТАЗОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА

ПРИКАЗ

11.01.2024 № 4

Об утверждении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МБОУ Тазовская средняя общеобразовательная школа

В соответствии с протоколом №3 заседания Общественного совета при департаменте образования Ямало-Ненецкого автономного округа по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями от 30 ноября 2023 года, в целях организации работы по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности с учетом результатов независимой оценки,

П Р И К А З Ы В А Ю:

1. Утвердить план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг (далее – План) (приложение).

2. Назначить ответственным за исполнение Плана заместителя директора по УВР Коротеева А.М.

3. Заместителю директора по УВР Коротееву А.М.:

3.1. Осуществлять контроль за своевременным исполнением пунктов Плана.

3.2. Направлять отчеты об исполнении Плана в департамент образования Администрации Тазовского района один раз в полгода (до 10 июня 2024 года, до 10 января 2025 года).

4. Заместителю директора по ИКТ Ларину И.В.:

4.1. Обеспечить размещение Плана на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет в течение трех дней со дня утверждения.

4.2. Осуществлять информационное сопровождение по реализации Плана.

5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор школы О.Н. Борисова

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 6F09AC07936D637FC003F13174EF5BBD
Владелец: Борисова Ольга Николаевна
Действителен: с 11.05.2023 до 03.08.2024

Приложение

УТВЕРЖДЕН
приказом МБОУ ТСОШ
от 11.01.2024 № 4

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг <1>
МБОУ Тазовская средняя общеобразовательная школа
(наименование организации)
на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	**Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией**	**Плановый срок реализации мероприятия**	**Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)**	**Сведения о ходе реализации мероприятия <2>**	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	**фактический срок реализации**
I. Открытость и доступность информации об организации					
Информация о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе сведения об адресах мест осуществления образовательной деятельности, которые в соответствии с частью 4 статьи 91 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об	Размещение отсутствующей, обновление устаревшей информации на официальном сайте образовательной организации	Февраль - март 2024 года	Заместитель директора по ИКТ Ларин И.В.		
	Обеспечение наличия	В течение года	Заместители		

образовании в Российской Федерации» не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности	полной и актуальной информации на официальном сайте образовательной организации	(регулярно)	директора: Ларин И.В., Пархоменко М.А., Сафонова О.В., Левина Н.П., Коротеев А.М., Тимканова Е.В., Баранникова С.А., Бабичева Л.А., Середин А.В.		
Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Размещение отсутствующей, обновление устаревшей информации на официальном сайте образовательной организации	Январь - февраль 2024 года	Заместитель директора по ИКТ Ларин И.В.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Поддерживать высокий уровень удовлетворенности и постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг	Обновление материально-технической базы образовательной организации в соответствии с имеющимися потребностями образовательного процесса	В течение года	Заместитель директора АХР Бабичева Л.А.		
	Совершенствование системы навигации внутри образовательной организации (доступность и понятность)	Июль - август 2024 года	Заместитель директора по ИКТ Ларин И.В., заместитель директора по УВР Коротеев А.М.		
	Расширение библиотечного фонда и электронных	В течение года	Заведующий структурным		

	ресурсов для обучающихся образовательной организации		подразделением (ШИБЦ) Коротеева Н.В.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Поддерживать условия для получения образовательных услуг гражданами-инвалидами (оборудовать помещения организации и прилегающие к ней территории необходимыми средствами, инвентарем, обеспечить возможность получения услуг наравне с другими обучающимися, в том числе в дистанционном режиме или на дому)	Продолжать работу по совершенствованию безбарьерной образовательной среды	Постоянно	Заместитель директора АХР Бабичева Л.А.		
	Приобретение специальных технических средств для обучения (при необходимости)	По мере необходимости	Заместитель директора АХР Бабичева Л.А.		
	Совершенствование условий получения образования в дистанционном режиме	Постоянно	Заместитель директора по УВР Левина Н.П.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не достаточный уровень удовлетворенности получателей образовательных услуг условиями осуществления деятельности в организации, а также улучшения имиджа организации	Мониторинг неофициальных каналов связи (социальные сети)	Январь - декабрь 2024 года	Заместитель директора по ВР Тимканова Е.В.		
	Мониторинг официальных жалоб, благодарностей	Постоянно	Директор Борисова О.Н.		
	Соблюдение норм педагогической этики, улучшение взаимоотношений в коллективе	Постоянно	Заместитель директора по ВР Тимканова Е.В.		
	Повышение профессионального уровня педагогических кадров	Согласно плана курсовой переподготовки	Заместитель директора НМР Баранникова С.А.		

	(участие в курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах, проектной деятельности)				
	Реализация требований профессионального стандарта педагогического работника	Постоянно	Заместитель директора НМР Баранникова С.А., заместитель директора по УВР Сафонова О.В.		
	Повышение имиджа образовательной организации (участие в мероприятиях разного уровня)	Регулярно	Директор Борисова О.Н.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не достаточный уровень удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации образования, а также улучшения имиджа учреждения	Обеспечение безопасности участников образовательных отношений	Постоянно	Заместитель директора по безопасности Середин А.В.		
	Повышение качества образования в соответствии с ФГОС	Постоянно	Заместители директора по УВР: Пархоменко М.А., Сафонова О.В., Левина Н.П., Коротеев А.М.		
	Реализация программ внеурочной деятельности и дополнительного образования на базе Центра образования	В течение года	Заместители директора по ВР: Петухова Ю.Б., Рашитова Г.Ф.		

	цифрового и гуманитарного профилей "Точка роста"				
	Активизация работы Управляющего совета	Согласно графика работы	Директор Борисова О.Н.		
	Участие в социологическом опросе «Удовлетворенность населения образовательными услугами» в организациях общего и дошкольного образования Тазовского района	Апрель - май 2024 года	Заместитель директора по УВР Коротеев А.М.		

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".